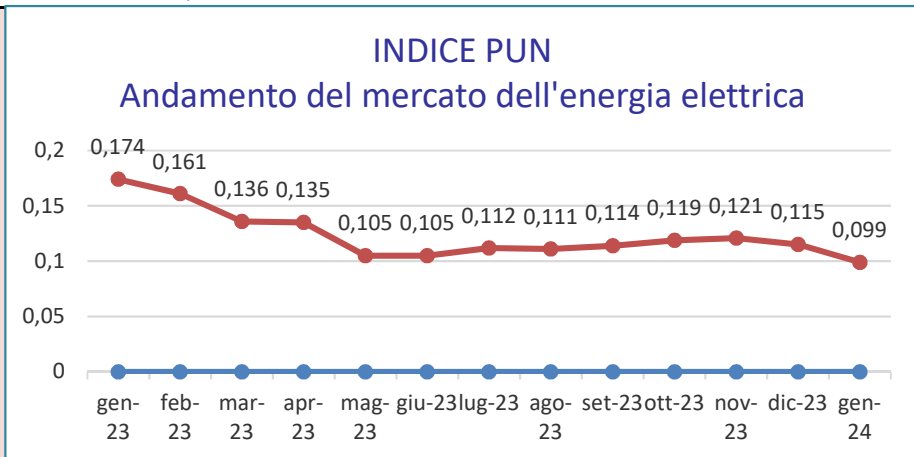


SCHEMA SINTETICA DELL'OFFERTA

| EP RELAX EE VALIDA DAL 16/02/2024 AL 15/03/2024 Codice offerta: 002290ESVFL01XXEPRELAXDOME012024 | |
|---|----------------------------------|
| Durata del contratto: Indeterminata | |
| Condizioni dell'offerta: la sottoscrizione della presente offerta è valida per tutti i clienti domestici. | |
| Frequenza di fatturazione: Mensile | |
| Modalità di rinnovo dei corrispettivi: Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, Energy Progress comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le presenti Condizioni Economiche, ad esclusione degli sconti previsti per un periodo limitato, s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Energy Progress, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. E' fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'Art. 10 delle CGC. | |
| Modalità di pagamento, servizi aggiuntivi e ulteriori caratteristiche dell'offerta - Il Cliente che effettuerà i relativi pagamenti tramite addebito diretto in conto corrente SEPA (Sepa Core Direct Debit), dovrà sostenere solo i costi legati alla transazione eventualmente previsti dalla propria Banca. Fermo restando quanto stabilito dalle "Condizioni generali di contratto", qualora l'addebito diretto non vada a buon fine per motivi non imputabili a Energy Progress, il costo della commissione di insoluto sarà addebitata sulla prima fattura utile successiva. Nel caso in cui il pagamento di una bolletta vada insoluto, inoltre, verrà addebitato sulla prima fattura utile successiva un importo pari ad € 150,00 a titolo di deposito cauzionale. In caso di pagamento mediante bollettino postale, bonifico bancario o in contanti (presso Ep Point Energy Progress S.p.a.), oltre al deposito cauzionale indicato nelle condizioni generali di contratto, qualora alla data di emissione di una fattura di somministrazione risulti insoluta una delle fatture precedenti, verrà addebitato sulla prima fattura utile un ulteriore deposito cauzionale di € 60,00. In caso di mancato pagamento del deposito cauzionale Energy Progress potrà chiedere al Distributore la sospensione della fornitura. Qualora il Cliente faccia richiesta di una rettifica di fatturazione, in seguito alla quale Energy Progress dia risposta motivata negativa per assenza di importi anomali o errori imputabili alla stessa, si potrà procedere comunque alla rettifica di fatturazione con l'addebito di € 5,00 a titolo di onere amministrativo a carico del Cliente, che sarà addebitato sulla prima fattura utile. | |
| Di seguito le stime della spesa media annua in relazione ai consumi calcolate secondo le indicazioni date da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente). | |
| Consumo kwh/anno | SPESA ANNUA STIMATA DELL'OFFERTA |
| Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza | |
| 1500 | 522,86 |
| 2200 | 663,03 |
| 2700 | 763,15 |
| 3200 | 863,27 |
| Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza | |
| 900 | 483,97 |
| 4000 | 1104,71 |
| Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza | |
| 3500 | 956,94 |
| Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza | |
| 6000 | 1491,14 |
| Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it. | |
| CONDIZIONI ECONOMICHE | |
| Prezzo materia prima energia: è di tipo variabile ed è composta dai corrispettivi definiti da Energy Progress e di seguito raggruppati così come richiesto da ARERA: | |
| a) Prezzo al consumo: è dato dalla somma del Prezzo Unico Nazionale (PUN) aggiornato mensilmente dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) e di un corrispettivo fisso (corrispettivo di consumo) di seguito indicato. Il Cliente potrà scegliere fra prezzi monorari e multiorari: | |
| <input type="checkbox"/> PUN monorario: media aritmetica mensile del Prezzo Unico Nazionale (PUN) orario in ciascun mese di prelievo, pubblicato dal GME sul suo sito. | |
| <input type="checkbox"/> PUN multiorario: media aritmetica mensile del Prezzo Unico Nazionale (PUN) orario in ciascun mese di prelievo ed in ciascuna fascia oraria contrattuale, pubblicato dal GME sul suo sito. | |
| L'applicazione dei prezzi multiorari è comunque subordinata alla comunicazione dei consumi differenziati per fascia oraria da parte del Distributore Locale. Le fasce orarie sono definite in base alla delibera ARERA n. 181/06 e successive modifiche e integrazioni. In caso di contatore monorario, verrà applicato il PUN monorario. | |
| b) Corrispettivo di consumo: 0,029 €/Smc | |
| Totale prezzo materia prima energia: PUN+0,029 €/Smc | |

Costo commercializzazione e vendita: 144 €/anno/punto di fornitura

GRAFICO INDICE (12 mesi)



Altre voci di costo (valori aggiornati periodicamente da ARERA): Per la somministrazione di energia elettrica sono fatturati al Cliente i corrispettivi relativi al dispacciamento e alla spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore, nonché quelli relativi alla spesa per oneri di sistema, come da Allegato "Altre voci di costo". Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica a clienti domestici, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di

Imposte: Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente sarà tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art. 7 delle CGC allegate al presente plico contrattuale e le cui aliquote sono consultabili sul portale energyprogress.it.

Durata, condizioni e rinnovo: Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, Energy Progress comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le presenti Condizioni Economiche, ad esclusione degli sconti previsti per un periodo limitato, s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Energy Progress, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. È fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'Art. 10 delle CGC.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore: Il Cliente può inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

- Via Web: dal sito energyprogress.it compilando l'apposito modulo.
- Per Posta scrivendo ad Energy Progress S.p.A. C.so Garibaldi 271-87012 Castrovillari.

In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura; tutte le informazioni al riguardo sono disponibili anche sul sito energyprogress.it. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.

Diritto di ripensamento: Nel caso in cui il Cliente sia un Consumatore o un condominio, qualora formuli la proposta di Contratto per Switch o Cambio Prodotto fuori dai locali commerciali o attraverso tecniche di comunicazione a distanza, il Cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, anche con riferimento a una sola somministrazione, entro i quattordici giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto, comunicandolo a Energy Progress ai seguenti canali di contatto: Energy Progress S.p.A. – Sportello Clienti – Corso Garibaldi n. 271 – 87012 Castrovillari (CS); Servizio Clienti al numero verde 800.261.850; Portale www.energyprogress.it; fax 0981 - 28458, oppure compilando il Modulo ripensamento disponibile sul Portale e allegato al Contratto, ferma restando, in caso di compilazione online, la conferma da parte di Energy Progress dell'avvenuta ricezione del Modulo ripensamento. Ai sensi del Codice del Consumo, rimane in capo al Cliente l'eventuale onere di dimostrare di aver correttamente esercitato il diritto di ripensamento.

Modalità di recesso: Ciascuna Parte ha diritto di recedere unilateralmente e senza oneri dal Contratto (anche con riferimento a una sola delle somministrazioni). Energy Progress potrà recedere con un preavviso non inferiore a sei mesi, con comunicazione scritta e con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione. Tale preavviso decorre a partire dal giorno della ricezione della comunicazione da parte del Cliente. In caso di recesso per cessazione di somministrazione da parte del Cliente, lo stesso dovrà inviare comunicazione scritta a Energy Progress Spa, C.so Garibaldi 271-87012 Castrovillari (CS).

Attivazione della fornitura: La data di inizio della/e somministrazione/i sarà indicata da Energy Progress al Cliente nella comunicazione di accettazione della Proposta di Contratto o con altre modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle fatture. Nel caso di Switch le somministrazioni iniziano entro la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del Contratto e sono subordinate al buon esito della procedura di cambio fornitore presso il distributore locale (che dipende per esempio dalla corrispondenza dei dati anagrafici riportati sulla Proposta di Contratto con quelli in possesso dei distributori), in mancanza del quale Energy Progress contatterà il Cliente affinché questi possa fornire i dati richiesti ai fini del completamento della

Dati di lettura: La quantificazione dei consumi di Energia avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal Contatore Energia. I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Energia b) autoletture comunicate dal cliente finale c) dati di misura stimati.

Ritardo nei pagamenti: Se la bolletta viene pagata dopo la scadenza indicata sulla bolletta stessa, saranno dovuti gli interessi di mora, per i giorni di ritardo, a un tasso pari a quello di riferimento fissato dalla BCE aumentato del 3,5%, oltre alle spese postali per l'invio del sollecito.

Il cliente buon pagatore (cioè il cliente che nei 2 anni precedenti ha sempre pagato la bolletta entro la scadenza, ovvero il cliente che sia qualificato tale dall'esercente in base a criteri diversi, purché non peggiorativi) per i primi dieci giorni di ritardo pagherà solo gli interessi legali.

OPERATORE COMMERCIALE

Energy Progress Spa

firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- **Modulo per l'esercizio del ripensamento:** Per esercitare il diritto di ripensamento il cliente, deve fare riferimento al modulo "Modulo per l'esercizio del ripensamento" presente all'interno delle CGC allegate al presente plico contrattuale.

- **Livelli di qualità commerciale:** Per ciò che concerne i rispetti dei livelli di qualità commerciale previsti dalla normativa ARERA, si fa riferimento alla sezione "Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas ai sensi del TIQV " presente all'interno delle CGC allegate al presente plico.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

ALLEGATO "Altre voci di costo energia elettrica" -Valori di riferimento ARERA per il 1° trimestre 2024 - I valori sotto riportati variano con frequenza trimestrale come pubblicato sul portale dell'ARERA.

| PER TIPOLOGIA DI ABITAZIONE | Trasporto e gestione del contatore | | | Spesa oneri di sistema | | | di cui ASOS | | |
|---|------------------------------------|--------------------------|------------------------------|-------------------------|--------------------------|------------------------------|-------------------------|--------------------------|------------------------------|
| | Quota fissa (euro/anno) | Quota energia (euro/kwh) | Quota potenza (euro/kw/anno) | Quota fissa (euro/anno) | Quota energia (euro/kwh) | Quota potenza (euro/kw/anno) | Quota fissa (euro/anno) | Quota energia (euro/kwh) | Quota potenza (euro/kw/anno) |
| Abitazioni di residenza anagrafica | 22,08 | 0,01220 | 22,20007 | - | 0,032385 | - | - | 0,253980 | - |
| Abitazioni diverse dalla residenza anagrafica | 22,08 | 0,01220 | 22,20007 | 81,2508 | 0,032385 | - | 81,2508 | 0,253980 | - |